

Řešení souladu s nařízením GDPR



Pro:

iŠanon.cz - DELTAX Software, s.r.o.

se sídlem Praha 5, Sluneční náměstí 2562, PSČ 158 00

IČ: 26509679

Zásady zpracování osobních údajů

Vlastník: **DELTAX Software, s.r.o.**

Verze dokumentu: **1.0**

Datum: **6. dubna 2018**

Zpracoval: **Ondřej Seer**

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru, je určen výhradně pověřeným pracovníkům DELTAX Software, s.r.o. a jako takový nesmí být bez předchozího souhlasu autora kopírován ani předán třetí fyzické nebo právnické osobě.

Obsah

Seznam zkratek a pojmů	3
1 Zásady zpracování osobních údajů	5
2 Zásady zpracování a ochrany osobních údajů v aplikaci iŠanon.cz	5
3 Závěrečná ustanovení	5

Seznam zkratk a pojmů

GDPR	General Data Protection Regulation, česky Obecné nařízení o ochraně osobních údajů je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679.
IS	Informační systém.
OOÚ	Ochrana osobních údajů
subjekt údajů	Identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba.
DPO, pověřenec	Pověřenec pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer).
Dozorový úřad	Úřad pro ochranu osobních údajů
osobní údaje	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
zvláštní kategorie osobních údajů	Informace o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženského vyznání či filosofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.
evidence záznamů	Evidence jednotlivých osobních údajů v souvislosti s účelem zpracování.
zpracování	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů.
zákonost zpracování	Oprávnění zpracovávat osobní údaje podle alespoň jedné z šesti podmínek Článku 6 odstavce 1 Nařízení GDPR.
doba zpracování	Doba, kdy je osobní údaj držen v souladu se zákonem. Po jejím vypršení je nutné údaj smazat nebo anonymizovat.
účel zpracování	Důvod, pro který byly osobní údaje získány a jsou zpracovávány.
omezení zpracování	Označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu. Osobní údaje, s výjimkou uložení, mohou být zpracovány pouze se souhlasem

správce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních
zpracovatel	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Správce.
příjemce	Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoliv.

1 Zásady zpracování osobních údajů

Zásady a pravidla ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů by bez ohledu na jejich státní příslušnost nebo bydliště měly respektovat jejich základní práva a svobody, zejména právo na ochranu osobních údajů.

Dle Nařízení GDPR článek 5 osobní údaje musí být:

- a) ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem („zákonnost, korektnost a transparentnost“);
- b) shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- c) přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“);
- d) přesné a v případě potřeby aktualizované; musí být přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny („přesnost“);
- e) uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány („omezení uložení“);
- f) zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita a důvěrnost“);

Správce odpovídá za dodržení těchto zásad a musí být schopen toto dodržení souladu doložit („odpovědnost“).

2 Zásady zpracování a ochrany osobních údajů v aplikaci iŠanon.cz

DELTA Software s.r.o. aktivně zajišťuje plnění legislativních povinností také v oblasti ochrany osobních údajů. V rámci transparentnosti zpracování osobních údajů deklaruje dodržování těchto zásad dokumentem Zásady zpracování a ochrany osobních údajů v aplikaci iŠanon.cz.

3 Závěrečná ustanovení

Dokument je pravidelně aktualizován, je k dispozici u Odpovědné osoby pro ochranu osobních údajů ve společnosti DELTA Software s.r.o.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument poskytuje informace o tom, jaké osobní údaje jsou v aplikaci iŠanon.cz shromažďovány, jak je s nimi nakládáno, z jakých zdrojů jsou získávány, k jakým účelům využívány, komu jsou poskytnuty, kde je možné získat informace o zpracovávaných osobních údajích a jaká jsou provedena opatření pro zabezpečení osobních údajů.

1. Osobní údaje a doba jejich zpracování

- Osobní údaje získáváme v souladu s legislativou upravující oblasti ochrany osobních údajů, mj. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Vedeme evidenci zpracovávaných osobních údajů a jsme správci těchto údajů.
- Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě smlouvy a oprávněného zájmu, při které je poskytnutí našich služeb vázáno na zpracování osobních údajů.
- Shromažďujeme identifikační osobní údaje sloužící k jednoznačné identifikaci fyzické osoby, kontaktní osobní údaje umožňující komunikaci a další informace související s poskytovanými službami a činnostmi. Kontaktními údaji se rozumí zejména uvedená adresa, e-mailová adresa a další upřesňující informace.
- Konkrétní informace o shromažďovaných osobních údajích je vždy uvedena v informaci o zpracování osobních údajů.
- Při poskytování některých služeb předáváme osobní údaje externím subjektům, které pro nás zajišťují poskytování odborných služeb, nebo realizují obchodní či jinou smluvní činnost. Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou právními předpisy v případě zákonného zpracování, po dobu definovanou oprávněným zájmem, v případě zpracování na základě smlouvy pak po dobu trvání smlouvy. Po skončení oprávněné doby zpracování přestaneme osobní údaje zpracovávat a provedeme jejich výmaz.

2. Získávání osobních údajů

- Při poskytování služeb uživatelům aplikace iŠanon.cz; údaje poskytované na základě uzavření smlouvy.

3. Účely zpracování osobních údajů

- Osobní údaje zpracováváme pro účely související s archivací elektronických dokumentů.
- Pro naši vnitřní potřebu, pro zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů, pro provádění vyhodnocování činnosti, ke sledování námi poskytovaných služeb a zvyšování spokojenosti zákazníků a rozšiřování poskytovaných služeb.

4. Ochrana osobních údajů

- Zpracování osobních údajů v aplikaci iŠanon je pod stálou kontrolou procesů fyzického i technického zabezpečení. Při zpracování se využívá bezpečnostních kontrolních a technických mechanismů zajišťující ochranu zpracovávaných údajů v nejvyšší možné míře před neoprávněným přístupem, neoprávněným přenosem, před ztrátou nebo zničením a před jiným možným zneužitím;
- Veškeré osoby, které s osobními údaji pracují v rámci plnění svých pracovních či smluvně daných povinností, jsou vázány mlčenlivostí danou smluvním vztahem, mlčenlivost trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu k nám.

5. Poskytování osobních údajů

- Poskytujeme osobní údaje našim smluvním partnerům, kteří pro nás provádějí požadované zpracování vždy na základě smlouvy s příslušnými ustanoveními o zpracování osobních údajů; vždy vyžadujeme poskytnutí záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů při jejich zpracování a dodržování smluvně zakotvených zásad zpracování;

6. Plnění práva na přístup k osobním údajům

- Poskytujeme na základě žádosti subjektů údajů informace o námi evidovaných a zpracovávaných osobních údajích, které o nich vedeme. Žádost lze podat přímo z aplikace iŠanon po přihlášení uživatele v sekci „Nastavení -> Žádost o poskytnutí osobních údajů“. Připravíme a bez zbytečného odkladu předáme informace subjektu údajů domluveným požadovaným způsobem tak, aby byla zajištěna zároveň ochrana práv subjektu údajů.

7. Oprava vedených osobních údajů

- Pro řádné poskytování našich služeb je nutné mít správné a přesné osobní údaje. Při jakékoliv změně osobních údajů, je důležité tuto změnu provést i ve svém uživatelském profilu v aplikaci. Pokud při zpracování zjistíme vlastní aktivitou, že osobní údaje nejsou pravdivé či aktuální, vyzveme subjekt údajů k opravě a pokud nedojde ze strany subjektu k potvrzení, údaje vymažeme.

8. Postup pro podání námítky, a další požadavky

- Subjekt údajů má možnost uplatnit námítky proti zpracování osobních údajů v případě zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu a vznést dotaz nebo požadavek z oblasti ochrany osobních údajů následujícím způsobem:
 - E-mailem
 - Pomocí formuláře v uživatelském profilu

Kontakty jsou uvedeny na našich webových stránkách [https:// www.isanon.cz/cs/bezpecnost](https://www.isanon.cz/cs/bezpecnost).

9. Informování zákazníků

- Zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou ve formě pro uživatele zveřejněny na internetových stránkách [https:// www.isanon.cz/cs/bezpecnost](https://www.isanon.cz/cs/bezpecnost).